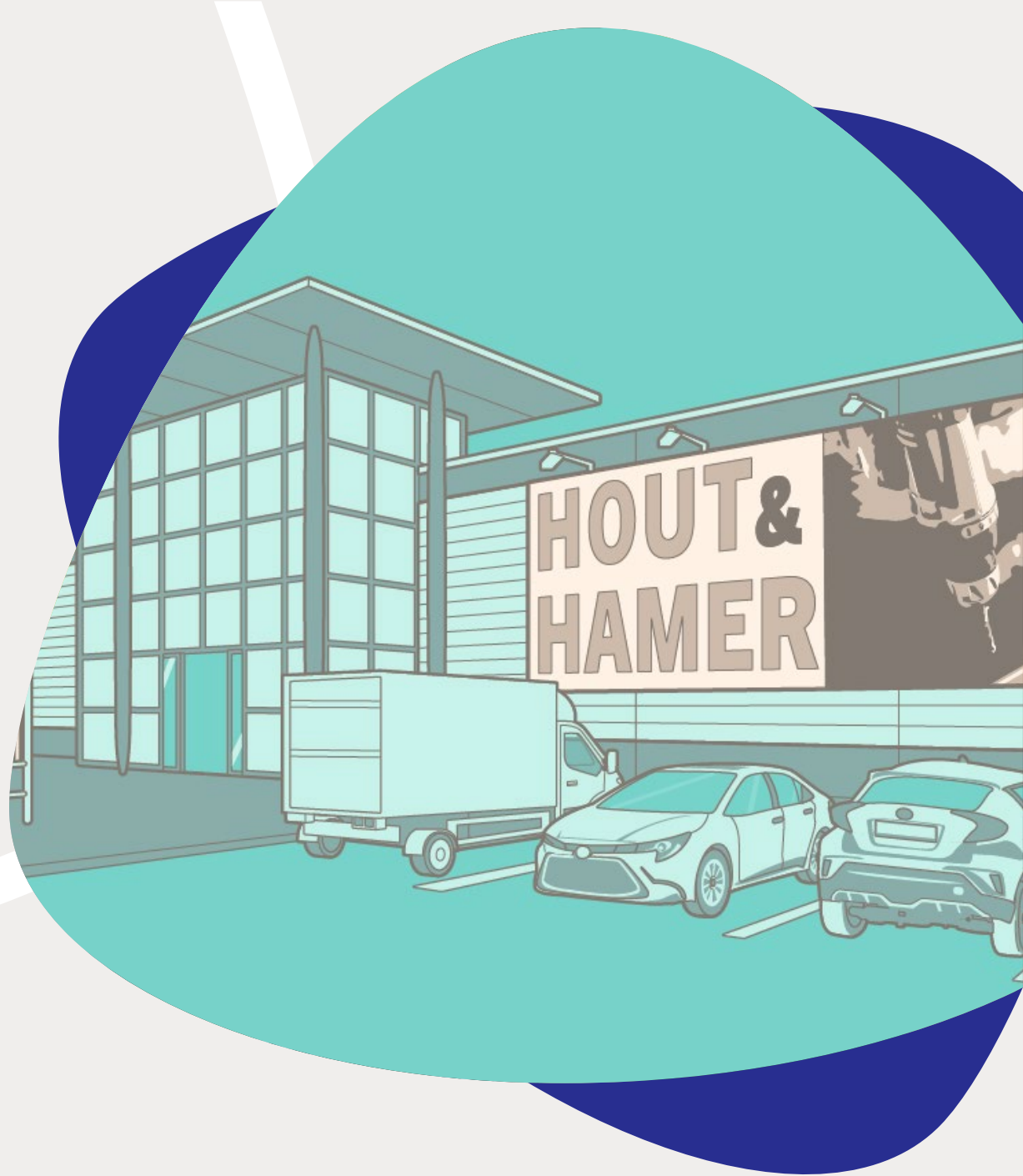


Informatie CSPE E&O nieuwe stijl

Nicole Sampers
Hugo Arents



Inhoud bijeenkomst

- Pilot-CSPE 2024 en 2025
- Voorbereiding kandidaten en examinatoren
- Aandachtspunten per onderdeel
- Correctievoorschrift, normering en herkansing
- Planning examenperiode
- Evaluatie
- Meewerken aan ontwikkeling van examens?
- Vragen en w.v.t.t.k.

E&O nieuwe stijl pilot-CSPE 2024 en 2025

onderdeel module	A	B	C	D
1 retail & styling	BB – KB – GL (90 – 90 – 120 min.)			
2 service & sales		BB – KB (90 – 90 min.)		
3 stock & supplies			BB – KB (90 – 90 min.)	
4 office & support		GL (120 min.)		BB – KB (90 – 90 min.)

Per onderdeel:

- documenten kandidaat: opgavenboekje (bij KB één uitwerkbijlage)
- bestanden kandidaat: Office-applicaties, online CSPE-app (laatste jaar!), Facet

E&O nieuwe stijl pilot-CSPE 2024 en 2025

Uitgangspunten

- Meer praktisch handelen
- Meer opdrachten met een AKG-advies
- Minder, maar grotere opdrachten
- Minder theorievragen (minitoetsvragen)
- Nieuwe vakinhoud + meer focus op aangeleerde vaardigheden
- Meer waardering eigen creativiteit

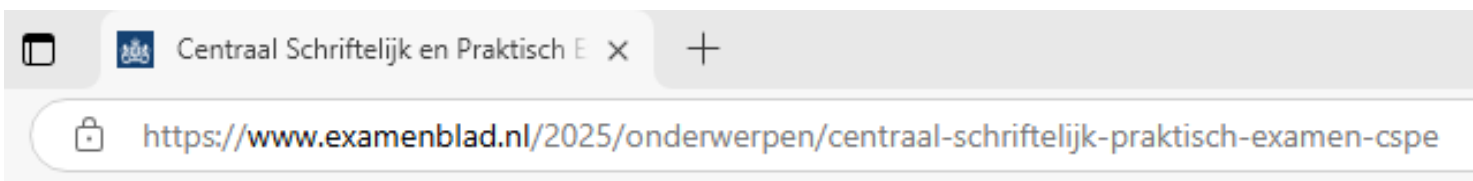
Vorbereiding kandidaten

- Algemene instructiefilm
- Specifieke instructiefilm en informatieblad (zending C): tien werkdagen voorafgaand aan afname
- Woordenboek Nederlands als hulpmiddel toegestaan
- Pilot CSPE 2024 en CSPE's reguliere programma (let op syllabus!)
 - Examenblad.nl (nieuw!): opgaven, (uitwerk)bijlagen, CV, IE en applicaties (2023 en eerder)
 - CSPE-app: zowel offline (zip) als online (cspe-app.cito.nl)
 - VO oefenomgeving Facet: minitoetsen en Facet-opdrachten
 - Via examensecretaris: op school inplanbare minitoetsen en Facet-opdrachten

Vorbereiding examinatoren

- Instructiefilm
- Algemene instructie voor de examiner (voor elk profielvak gelijk)
- Vakspecifieke informatie (overzicht opdrachten en Septembermededelingen)
- Specifieke instructie voor de examiner (zending A)
- Dashboard (zending A)
- Grijs vlekken-examens (zending A)
- Correctievoorschrift (zending C): pdf en Excel (nieuw!)
- Afnameplanning maken, inschatting benodigde tijd per opdracht
- Aanschaf van materialen en hulpmiddelen
- Inzien en voorbereiden examen (zending B/C), vanaf tien werkdagen voor de eerste afname

Vorbereiding examinatoren



1 Vorbereiden van het cspe

- Examenstof en onderdelen cspe per leerweg
- Papieren opdrachtenboekje per onderdeel
- Volgorde onderdelen cspe
- Overzicht opdrachten
- Opdracht- en vraagvormen
- Digitale applicaties (online)
- Afnameperiode
- Geheimhouding
- Cspe versie rood en blauw
- Vakspecifieke informatie
- Zending A, B en C
- Instructie examinator
- Grijs vlekken exemplaar
- Gelijkwwaardige afname voor alle kandidaten
- Opdrachten zelf maken
- Oefenen met leerlingen
- Inplannen afnames in Facet
- Passend examineren

Afname van het cspe

- Richttijd voor de onderdelen van het cspe
- Geen hulp aan kandidaten
- Voorlezen van het cspe
- Afname Facet-opdrachten
- Procedure ongeldig verklaren van deel cspe (in Facet)
- Geheimhouding bij de afnames
- Bewaren examendocumenten
- Schriftelijk en digitaal deel van het werk van de cspe's
- Gemaakte producten

Beoordeling van het cspe

- Regelgeving: status correctievoorschrift
- Correctievoorschrift
- Correctie Facet-opdrachten en minitoetsen (theorievragen)
- Tweede examinator
- Fout in examen of beoordelingsmodel
- Inzage in opdrachten gemaakt in Facet

Normering van het cspe

- Normering
- N-term na herkansing
- CE-cijfer na herkansing

Herkansing van het cspe

- Recht op herkansing van het cspe
- Andere versiekleur voor de herkansing
- Puntentelling bij herkansing

Overzicht informatie

- Informatiebijeenkomsten
- Vragen stellen

CSPE-app

- cspe-app.cito.nl
- Twee rollen: **accountbeheerder** en **examinator**

Accountbeheerder	Examinator
opdrachten klaarzetten en nakijken	opdrachten klaarzetten en nakijken
examinatoren toevoegen	
activatiemail ontvangen vanuit Cito	activatiemail via accountbeheerder

- Accountbeheerder: **activatiemail januari jl. ontvangen**
Examinator: **activatiemail ontvangen via accountbeheerder?**
- Bij afname: **uitsluitend toegang url cspe-app, back-up uitwerking kandidaat (nieuw!)**
- Meer informatie: [Handleiding applicaties 2025](#) en Maartaanvulling

Aandachtspunten onderdeel retail & styling

opdracht	aandachtspunt
stoepbordposter ontwerpen	• naar keuze: PowerPoint, Publisher, Word
eilanddisplay inrichten	• akg 2 • hulpmiddelen en materialen inkopen/klaarzetten
winkelschap restaureren en aanvullen (GL)	• akg 2 • hulpmiddelen en materialen inkopen/klaarzetten
• vragen over huismerk • vragen over doelgroep en klantenbinding (GL) • theorievragen maken	• Facet • deels handmatig nakijken Facet-corrector

Aandachtspunten onderdeel service & sales

opdracht	aandachtspunt
klant bij de kassa helpen	• akg 1 • CSPE-app • rollenspeler • afrekenpunt met kassa inrichten • materialen inkopen/klaarzetten
product inpakken en fotograferen	• akg 4 • werkplek inrichten • materialen inkopen/klaarzetten • hulpmiddelen en materialen inkopen/klaarzetten
klant adviseren	• akg 1 • rollenspeler • servicebalie inrichten

Aandachtspunten onderdeel stock & supplies

opdracht	aandachtspunt
levering in ontvangst nemen en goederen verwerken	• akg 1 • rollenspeler • hulpmiddelen en materialen inkopen/klaarzetten • De kandidaat moet een afdruk maken en hier direct over kunnen beschikken. (KB)
verzendkosten van orders bepalen (BB) verzendkosten van orders berekenen (KB)	• uitwerkbijlage (KB)
• goederenvoorraad inventariseren • intern bestelformulier invullen • theorievragen maken	• akg 4 • fysiek/opdrachtenboekje/Facet • deels handmatig nakijken Facet-corrector/cv pdf • magazijn inrichten • hulpmiddelen en materialen inkopen/klaarzetten

Aandachtspunten onderdeel office & support

opdracht	aandachtspunt
post scannen en verwerken	• akg 1 • Septembermededeling: scanapparaat waarmee een A4-scan (in zwart/wit of in kleur) gemaakt kan worden of een apparaat dat naast een scanfunctie ook andere functionaliteiten kent, zoals een printer of een kopieermachine • werkplek inrichten
klacht afhandelen	• akg 1 • servicebalie inrichten • heggenschaar/boormachine met accu (geen nieuwe)
presentatie bijwerken	• PowerPoint • De kandidaat moet een afdruk maken en die controleren.
agenda beheren (GL)	• akg 1 • CSPE-app (digitaal nakijken) • rollenspeler • 3 telefoons
grafiek maken (GL)	• Excel
theorievragen maken	• Facet

Correctievoorschrift

- Score wordt vastgesteld door twee examinatoren
- Algemene correctievoorschrift
 - paragraaf 2.4.3: indien een andere prestatie is geleverd dan aangegeven en deze is aantoonbaar vakinhoudelijk juist of gedeeltelijk juist worden scorepunten toegekend naar analogie van het beoordelingsmodel
 - paragraaf 2.7: als een onvolkomen prestatie in een onderdeel van het examen doorwerkt in een daaropvolgend gedeelte, mag alleen die onvolkomen prestatie en niet de verdere uitwerking daarvan worden aangerekend

Correctievoorschrift

- Specifiek correctievoorschrift (zending C), voor elk onderdeel, leerweg en kleur een eigen versie
 - Pdf: per onderdeel
 - Excel: per examen (alleen bij pilot-cspe)
 - Onderstreepte aspecten moeten direct tijdens de afname beoordeeld worden
- Facet, score overnemen in correctievoorschrift
 - Theorievragen (minitoetsvragen) scoren automatisch
 - Facet-opdrachten: nakijken met correctiemodule (Facet-corrector), aansturing door afnameleider/examensecretaris (bij onderdeel A en C)
- Wijk niet zelfstandig af van het beoordelingsmodel
 - Bij vermeende onvolkomenheden (of bij andere vragen): neem contact op met Examenloket

Normering

- Omzetting van score naar cijfer
- Maatwerk
- Normhandhaving
- Vertrekpunt: gegevens Wolf

Onderdeel X

Ik vind het onderdeel van 2025 ...

Veel makkelijker	Iets makkelijker	Even moeilijk	Iets moeilijker	Veel moeilijker
☐	☐	☐	☐	☐

☐ Ik heb onvoldoende kennis van het vergelijkbare onderdeel uit 2024.

- Meldingen Examenloket

Herkansing

- Vindt plaats nadat het hele CSPE is afgelegd
- Eén of meer onderdelen
- Leg keuze kandidaat voor herkansing vast in een overeenkomst

Planning examenperiode

Datum	Wat
5 februari	zending A (grijze vlekken, IE, dashboard)
10 en 11 maart	Examenfestival
12 maart	Facet-onderdelen en minitoetsen inplanbaar
13 of 14 maart	zending B (examendocumenten in kandidaataantallen)
13 maart	zending C (correctievoorschrift en digitale bestanden)
1 april tot en met 18 juli	afnameperiode profielvak-CSPE's
16 mei	aanleveren scores in Wolf t.b.v. normering
4 juni	publicatie N-termen CSPE's
12 juni	publicatie N-termen overige vakken tijdvak 1

Evaluatie

- Bijwonen afname
- Enquête SPV
- Regiobijsamenkomst(en) platform E&O

Meewerken aan ontwikkeling van examens?

Wij zoeken regelmatig docenten voor de constructie, het screenen of de standardsetting van de CSPE's E&O.

Geïnteresseerd? Kom dadelijk even naar ons toe! Of mail naar: profielvak-eo@cito.nl

CITO CTE

ontwikkelt en adviseert bij wettelijke toetsen

Vragen?

